

令和2年度 老人福祉施設職員研修Ⅰ
～利用者や家族等からのハラスメントへの対応～
実施要領

- 1. 目的** 近年、介護現場では利用者やその家族等からの身体的、精神的ハラスメントが少なからず発生していることが様々な調査で明らかになっている。施設・事業所が質の高い福祉サービスを続けていくためには、技術はもとより職員が安心して働くことができる職場環境・労働環境を整える必要がある。
この研修は、利用者やその家族からのハラスメントの予防や対応、ハラスメントへの認識等について理解することを目的とする。
- 2. 主催** 社会福祉法人福島県社会福祉協議会（福島県委託）
- 3. 日時** 令和2年10月12日（月） 午後1時～午後4時10分
- 4. 会場** ビッグパレットふくしま（別紙地図参照） 3階 中会議室
福島県郡山市南二丁目52番地 TEL 024-947-8010
- 5. 受講対象** 老人福祉施設（養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、デイサービスセンター、認知症高齢者グループホーム）および介護老人保健施設の職員。
※1施設2名以上の場合は調整していただく場合がありますのでご了承ください。
- 6. 定員** 102名 ・定員は会場収容人員の50%以下です。
・定員になり次第、申込期限前でも締切ります。
- 7. 研修内容** 別紙プログラムのとおり
- 8. 研修経費** 2,000円 ※当日受付にて申し受けます
- 9. 申込手続き** 別紙「受講申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにて
令和2年9月7日（月）AM8:30 から
令和2年9月28日（月）PM5:00 までに下記へお申込みください。

福島県社会福祉協議会 人材研修課（担当：齋藤） 〒960-8141 福島市渡利字七社宮111番地 FAX 024-521-5663 TEL 024-523-1259

※上記の受付期間外にFAX受信したものについては、申込受付対象外とさせていただきますので、ご了承ください。
- 10. 個人情報の取扱い** 本研修会において受講申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ利用させていただきます。なお、本研修会の名簿に所属・役職・氏名を掲載します。

11. 留意事項

- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に努め、国及び県のイベント等開催方針に則り実施します。
- ・受講者同士の間隔を取った座席配置とします。
- ・受講される皆様におかれましても手洗い、マスク着用等ご協力くださいますようお願いいたします。
- ・発熱や風邪など体調不良の場合には受講をお取り止めください。

12. その他

- ・研修会場は室温調整が十分にできないこともありますので、衣服等で調整できるようにご準備ください。
- ・地震や台風、感染症の影響等により中止や延期とする場合がありますので予めご了承ください。

なお、中止等決定は下記でお知らせしますので、ご確認ください。

福島県社会福祉協議会ホームページ <http://www.fukushimakenshakyō.or.jp/>

福島県社会福祉協議会 人材研修課 TEL : 024-523-1259

令和2年度 老人福祉施設職員研修 I プログラム

○期日：令和2年10月12日(月)

○会場：ビッグパレットふくしま
3F 中会議室

時間	科目	講師
12:30～13:00	開場・受付	
13:00～13:10	開会・オリエンテーション	
13:10～14:10	【講義Ⅰ】 『介護現場におけるハラスメント対応』	HOTシステム株式会社 代表取締役 蜂谷 英津子 氏
14:10～14:20	昼食・休憩	
14:20～16:10	【講義Ⅱ】 『利用者・家族からのクレーム対応』 (DVDによる事例紹介を含む)	HOTシステム株式会社 代表取締役 蜂谷 英津子 氏
16:10	閉会	