

令和元年度 苦情解決責任者・第三者委員研修プログラム

日時：令和元年11月11日（月）

会場：郡山ユラックス熱海 2階 大会議室

時間案	研修科目	講師
10:00～10:30	受付	
10:30～11:00	オリエンテーション	
	開会あいさつ・講話	福島県運営適正化委員会 委員長 村田 清 氏
11:00～12:00	講義 「苦情制度の仕組み・第三者委員について ～現場における第三者委員の役割～」	福島県運営適正化委員会 副委員長 苦情解決部会委員 医療創生大学 教授 鎌田 真理子 氏
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～14:30	講義・演習 「苦情相談事例から学ぶリスクマネジメント」	福島県運営適正化委員会 苦情解決部会委員 新白河総合法律事務所 弁護士 湯・聖史 氏
14:30～14:45	振り返り・閉会	福島県運営適正化委員会 委員長 村田 清 氏