

令和元年度 苦情受付担当者研修 ① プログラム

日 時： 令和元年9月20日(金)

会 場： 郡山ユラックス熱海 2階 大会議室

時間案	研 修 科 目	講 師
10:00～10:30	受 付	
10:30～10:40	オリエンテーション	
10:40～12:00	講 義 「苦情から学ぶ福祉サービスの向上とは」	福島県運営適正化委員会 委員長 村 田 清 氏
12:00～13:00	昼 食 ・ 休 憩	
13:00～15:00	講 義 ・ 質 疑 応 答 「意思決定支援から考える権利擁護とは」 (仮題)	上智社会福祉専門学校 特任教員 大 塚 晃 氏
15:00～15:15	振 返 り ・ 閉 会	福島県運営適正化委員会 委員長 村 田 清 氏

令和元年度 苦情受付担当者研修 ② プログラム

日 時 : 令和元年10月4日(金)

会 場 : 郡山ユラックス熱海 2階 大会議室

時間案	研 修 科 目	講 師
10:00~10:30	受 付	
10:30~10:40	オリエンテーション	
10:40~12:00	講 義 「苦情から学ぶ福祉サービスの向上とは」	福島県運営適正化委員会 苦情解決部会 部会長 大川原 順子 氏
12:00~13:00	昼 食 ・ 休 憩	
13:00~15:00	講 義 ・ 質 疑 応 答 「苦情解決に求められる役割と対応について」	立教大学コミュニティ福祉学部福祉学科 教 授 平 野 方 紹 氏
15:00~15:15	振 返 り ・ 閉 会	福島県運営適正化委員会 委員長 村 田 清 氏