

## 令和6年度 苦情解決責任者・第三者委員研修プログラム

日時：令和6年9月2日(月)

会場：ビッグパレットふくしま

| 時間案         | 研修科目   | 講師  |
|-------------|--|---|
| 10:00～10:30 | 受付   |   |
| 10:30～10:40 | オリエンテーション                                    |   |
| 10:40～10:50 | 開会あいさつ                                       | 福島県運営適正化委員会苦情解決部会<br>(福島県運営適正化委員会委員長)<br>委員 村田 清氏 |
| 10:50～11:50 | 講義<br>「苦情解決制度の仕組みと意義について」                    | 福島県運営適正化委員会苦情解決部会<br>部会長 熊坂 隆志氏                   |
| 11:50～12:50 | 昼食・休憩  |   |
| 12:50～14:05 | 講義<br>「意思決定支援がなぜ必要なのか」                       | 福島県運営適正化委員会苦情解決部会<br>委員 近内 直美氏                    |
| 14:05～14:20 | 休憩   |   |
| 14:20～15:25 | 講義<br>「安全配慮義務違反の予防について」<br>～具体的な事例を通しての事前予防～ | 福島県運営適正化委員会苦情解決部会<br>委員 山口 大輔氏                    |
| 15:25～15:30 | 閉会   | 福島県運営適正化委員会苦情解決部会<br>委員 矢吹 孝三氏                    |